

## KARTEN- UND GESCHWINDIGKEITS-UPDATE

### HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

- **Wie kann ich auf die neue Karte und die neuen Geschwindigkeiten für die Berechnung zugreifen?**

Die neuen Standardprofile werden standardmäßig zusammen mit der Karte für die PTV xServer Version 1.28 ausgeliefert. PTV xServer Internet-Kunden müssen keine manuellen Anpassungen vornehmen, hier werden die neuen Profile automatisch mit dem Kartenupdate installiert.

- **Wird mein System automatisch aktualisiert?**

Kunden mit einer On-Premise-Lösung müssen ihre PTV xServer-Fahrzeugprofile nach dem Map-Update-Release manuell anpassen. Die Anpassungen können in Eigenregie vorgenommen werden. PTV xServer Internet-Kunden müssen keine manuellen Anpassungen vornehmen, hier werden die neuen Profile automatisch mit dem Kartenupdate installiert.

- **Wann wird das Update erhältlich sein?**

Die neuen Karten werden ab Herbst 2018 erhältlich sein.

- **Kann ich vorab einen Blick auf die neuen Geschwindigkeiten werfen?**

Ja, Sie können die neuen Karten und Geschwindigkeiten bereits jetzt testen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebskontakt.

- **Kann ich die alten Fahrzeugprofile weiterhin verwenden oder muss ich wechseln?**

Die Fahrzeugprofile bleiben auch mit den neuen Kartenversionen kompatibel. Aber da sich die Grundgeschwindigkeitswerte der Karte geändert haben, ergeben sich unterschiedliche Fahrzeiten. Um genauere Ergebnisse zu erzielen, empfehlen wir dringend, entweder die neuen Standard-Fahrzeugprofile zu verwenden oder Ihre individuellen Fahrzeugprofile entsprechend anzupassen. PTV xServer Internet-Kunden müssen keine manuellen Anpassungen vornehmen, hier werden die neuen Profile automatisch mit dem Kartenupdate installiert.

- **Kann ich trotzdem meine individuellen Profile verwenden?**

Ja, Sie können weiterhin Ihre individuellen Profile verwenden. Dies erfordert jedoch einige Anpassungen. Bitte kontaktieren Sie unseren [Support](#) um weitere Einzelheiten darüber zu erfahren.

- **Ist es noch möglich, individuelle Profile zu erstellen?**

Ja, es ist noch möglich, individuelle Profile zu erstellen.

- **An wen kann ich mich wenden, wenn ich Hilfe benötige oder weitere Fragen habe?**

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebskontakt oder unser Support-Team:

[Support PTV xServer](mailto:support.de@xserver.ptvgroup.com) (support.de@xserver.ptvgroup.com)

[Support PTV xServer Internet](mailto:support.inter.xserver@ptvgroup.com) (support.inter.xserver@ptvgroup.com)

- **Wo erhalte ich weitere Informationen?**

Bleiben Sie dran und besuchen Sie unseren [Developer Blog](#) oder unser [PTV xServer Forum](#).